

# GreenWiMAX2+重要事項説明

ワークアップ株式会社

# 1. ご契約にあたって

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認の上、お申込みください。  
<http://www.uqwimax.jp/area/>（UQサイトへ移動します）
2. ご契約時にご入力いただいた住所、電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございます。その際、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合等、その他当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする、あるいは契約解除とする場合があります。
4. ご契約後、ご契約者様の本人確認書類のご提出をお願いしております。身分証と異なる場所への発送は承れません。法人でのご契約の場合は、ご担当者様の本人確認書類及び、お名刺等のご提出をお願い致します。法人様の場合は、ご登録頂きました住所への発送となります。
5. 端末の発送については、本人確認書類の提出、及びご入金の確認後となります。
6. お申込み後、また、14日間の間にご入金を確認出来ない場合につきましては、契約を無効とさせていただきます。弊社側から、契約無効のご連絡を致しておりません。なお、契約無効の取り消しは行えませんので、ご利用の際は再度お申込み頂きますようお願い致します。
7. 契約解除後に料金未払いがある場合は、債権委託業者等に情報を提供致します。
8. 通信サービスに関わるものはクーリングオフの対象となりません。

## 2. 通信サービスについて

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

1. GreenWiMAX2+サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。実際の通信速度は、お客様のご利用環境、また電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などによって異なります。
2. 電波を仕様しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等電波の届かないエリアや、サービス提供エリア外ではご使用になれません。また、利用中であっても電波状況の悪い場所に移動した場合は、通信が切れることがあります。
3. 電波の性質上、電波状態は変動します。ご利用の機器等で表示される電波状況については、目安としてご利用ください。
4. ネットワーク保守メンテナンス等、一時的にサービスがご利用頂けない場合がございます。
5. 当社では、インターネット上でオンラインによる各種お手続きや変更が出来る【マイメニュー】をご用意しております。

### 【WiMAX2+】

1. 以下の通信モードを選択頂けます(対応モードは端末の仕様により異なります)

	利用する方式		
	WiMAX方式	WiMAX2+方式	LTE方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード 【オプション料金】		○	○

2. 毎月1日より積算したWiMAX2+方式及びLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+及びLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日順次解除致します。
3. ギガ放題プランでWiMAX2+サービスをご契約頂いた場合は、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX2+方式による通信料は7Gbyteに含まれることなくご利用頂けます。ただし、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。
4. ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+及びLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、WiMAX2+およびLTE方式の通信速度を翌日にかけて制限します。
5. サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

### 3. WiMAX2+の料金について

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	IP	基本使用料 ※4	事務手数料	契約期間
完全定額プラン Flat ツープラス(完全定額)	動的IP	5,240円/月	3000円	期間指定なし※2
	固定IP	6,440円/月	5000円	期間指定なし※2
完全定額プラン【ギガ放題】 Flat ツープラス(完全定額)【ギガ放題】	動的IP	5,924円/月	3000円	期間指定なし※2
	固定IP	7,124円/月	5000円	期間指定なし※2
2年完全定額 Flat ツープラス(2年完全定額)	動的IP	4,190円/月	3000円	24ヶ月間※3
	固定IP	5,390円/月	5000円	24ヶ月間※3
2年完全定額【ギガ放題】 Flat ツープラス(2年完全定額)【ギガ放題】	動的IP	4,874円/月	3000円	24ヶ月間※3
	固定IP	6,074円/月	5000円	24ヶ月間※3

※1 月の途中でのご加入またはご解約の場合でも、日割り計算は行いません。当月分のご利用料金が発生致します。

※2 期間指定のないプランとなります。

※3 課金開始日を含む月を1ヶ月目とした24ヶ月間を契約期間とします。契約満了月(利用開始から24ヶ月目)の末日もしくは、更新月(満了月の翌月)以外に解約される場合は解約契約解除料が発生します。解約のお申し出がない場合、自動更新となります。

※5 ご利用に応じて、WiMAX2+回線基本使用料とは別にLTEオプション料が発生する場合があります。

### 3. WiMAX2+の料金について

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

#### (2) 割引プラン

##### 【 お得割 】

- ・当社指定のWiMAX2+機器のご購入と同時に、契約期間の設定された Flatツープラスを選択して新たにご加入いただいた場合に、ご利用開始月から最大25ヶ月間、ご利用料金を500円/月 割引致します。26ヶ月以降は、自動的に【長期割】が適用され、500円/月 が割引となります。長期割は24ヶ月ごとの自動更新となります。

プラン名	IP	割引額	基本使用料※3	適応期間
2年完全定額/お得割 Flat ツープラス(2年完全定額/お得割)	動的IP	500円/月	3,690円/月	25ヶ月間※2
	固定IP	500円/月	4,890円/月	25ヶ月間※2
2年完全定額/お得割【ギガ放題】 Flat ツープラス(2年完全定額/お得割)【ギガ放題】	動的IP	500円/月	4,374円/月	25ヶ月間※2
	固定IP	500円/月	5,574円/月	25ヶ月間※2

※1 月の途中でのご加入またはご解約の場合でも、日割り計算は行いません。当月分のご利用料金が発生致します。

※2 25ヶ月間を契約期間とします。契約満了月(利用開始から25ヶ月目)の末日もしくは、更新月(満了月の翌月)以外に解約される場合は契約解除料が発生します。解約のお申し出がない場合、自動更新となります。初回更新後の契約期間は24ヶ月となります。

※3 ご利用に応じて、WiMAX2+回線基本使用料とは別にLTEオプション料が発生する場合があります。

##### 【 ギガ放題割引 】

- ・「Green WiMAX2+ 2年完全定額/お得割 ギガ放題」を新規でお申し込み頂いたお客様に限り、3ヶ月間 684円を割り引いた料金で、ご利用頂けます。
- ・3ヶ月以降、動的IP 4,374円(税込) / 固定IP 5,574円(税込) に変更されます。
- ・割引内容の変更および終了期間についてはWEB等の媒体にて告知します。

### 3. WiMAX2+の料金について

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

#### (3) 契約解除料について

契約解除料は9,500円です。

ただし、契約期間の設定された料金プランでご加入の際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

契約期間 ※1	契約解除料(特約適用時)
	2年完全定額/お得割 2年完全定額/お得割【ギガ放題】
1～13ヶ月目	19,000円
14～24ヶ月目	14,000円
26か月以降	9,500円

#### (4) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約頂いた料金プランに応じた契約期間が更新月を一ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が設定されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

#### (5) LTEオプション料

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,005円/月 ※1	無料

※1 月の途中のご加入またはご解約の場合であっても、日割は行いません。

#### 2. 料金プランの変更

- (1) 料金プランの変更はできません。変更を希望される場合は、新規でのご契約が必要となります。料金プラン変更を目的とした解約の場合でも、更新期間外の解約の場合は、契約解除料が発生致します。
- (2) 「ギガ放題有→ギガ放題無」、「ギガ放題無→ギガ放題有」の変更は可能です。変更の適用は翌月1日となります。

## 4. 料金のお支払いについて

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

### 1. お支払い方法について

- (1) 選択頂けるお支払い方法は、以下の通りとなります。  
法人名義：クレジットカード、銀行振込  
個人名義：クレジットカード
- (2) ご利用料金のお支払いについては、デビットカードやプリペイド式クレジットカード等一部のカードはご利用いただけません。
- (3) クレジットカードまたは銀行振込によるお支払いが確認できなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストア等でお支払い頂くことがあります。払込用紙でのお支払いとなった場合は、315円(延滞手数料を含む場合は、515円)の手数料を併せて請求させていただきます。
- (4) 銀行振込をご利用の場合、お支払い手数料はお客様負担となります。

### 2. ご利用料金の請求について

- (1) 本サービスは前払い制となります。サービスのご利用料金は毎月10日に翌月分をご請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、利用停止させていただくことがあります。また利用停止期間中の基本料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中、または過去のご契約のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、すべての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書について

- (1) 紙面による請求書は発送いたしません。マイメニューより、ご請求書のPDFをダウンロードしていただくことが可能です。毎月10日に請求が確定いたしましたら、ご登録頂いているメールアドレス宛にEメールにてお知らせ致しますので、マイメニューよりご確認ください。

## 5. 暗証番号について

1. 新規お申込み時にご登録いただく「暗証番号」は、ご契約者ご本人を確認するための重要な番号となりますので、お忘れにならないようご注意ください。また第三者に番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は以下の通りです。
  - ・サポート窓口にお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認する場合に利用することがあります
  - ・AUショップでの受付時など、ご契約者様ご本人であることを確認する場合に利用することがあります

## 6. 端末について

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

1. 本サービスでは、弊社にて販売した端末以外でのご利用はできません。また、弊社で購入された端末であっても、過去にご利用履歴のある端末での再契約はできません。
2. ご契約後に端末を変更することはできません。誤って異なった端末をご購入された等の理由により、解約される場合であっても、契約内容によっては、契約解除料金及び端末料金が発生します。また、改めてご契約頂いた際には、初期費用が発生致します。
3. 本サービスでは、WiMAX2+回線の提供に際して、UIMカードを貸与致します。UIMカードの紛失、破損の際は速やかにご連絡ください。
4. WiMAX2+端末の通信方式によっては、所定の合計通信量(7Gバイト)を超過した場合にそれ以降の月末までの通信速度を制限させて頂きます。ただし、月間の容量制限を除外するプランの場合は除きます。
5. 端末の紛失について
  - (1) 端末を紛失された場合、当該機器の回線は解約となります。
  - (2) 契約内容によっては、契約解除料金及び端末料金が発生します。また、改めてご契約頂いた際には、初期費用が発生致します。
6. 端末の故障について
  - (1) ご利用中の端末種別、及びご利用期間により対応が異なりますため、故障状況をマイメニュー内【お問い合わせ】よりご連絡ください。
  - (2) 端末の保障期間はご購入日より1年間です。期間外の修理・交換については有償となります。
  - (3) 取扱説明書などに従った正常な使用状態で故障した端末については、受付基準に従い交換・修理の対応となります。お客様理由による故障、破損など、状況によっては、対応できない場合があります。
  - (4) 故障理由、状況によっては有償交換となります。
  - (5) 端末の損傷状況によっては交換・修理をお受けできない場合があります。
  - (6) 初期不良端末につきましては、端末の交換を承ります。ただし、故障理由、状況、損傷状況によっては、有償交換あるいは、交換修理不可となる場合があります。交換となった場合、最短で3日程度、最長で2週間ほどお時間を頂きます。交換対応の完了までの期間は、端末在庫状況等によって変動致します。
  - (7) 故障により、ご利用頂けない期間が発生した場合も、当該期間の料金は発生致しません。減免等はいりません。
7. 故障交換対応等の場合であっても、代替機の貸出は行いません。



## 7. ご契約の変更・解約方法について

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

### 1. ご契約情報の変更について

ご登録いただきましたお客様のご契約情報は、マイメニュー「ユーザー情報変更」より変更いただくことができます。お引越しや担当者異動など、住所・連絡先・担当者名等に変更があった際には、必ずお手続き頂きますようお願い致します

### 2. ご契約の解除について

本サービスを解約する際は、マイメニュー「サービス解約申込」より解約の申請を承ります。毎月10日の請求確定前であれば、解約申請の取り消しも、同項目より承ります。

## 8. 個人情報の利用目的について

ご登録いただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
2. 通信機器等の販売に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションサービス追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
11. その他、契約約款等に定める目的
12. KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社と提携して行う割引等のため、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結しているGreenWiMAX2+サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約に関する情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

## 8. その他

※表記の金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

## 9. お問い合わせ連絡先

GreenNet サポートセンター

マイメニュー内【お問い合わせ】 <https://www.grnt.ne.jp/user/support.php>

対応時間： 平日10:00～18:00

※お問い合わせは24時間受付可能です